Політика конфіденційності Rondivo

Ця Політика конфіденційності (далі — **Політика**) пояснює, які персональні дані обробляє Rondivo, з якою метою та на яких правових підставах, кому ці дані передаються, як довго зберігаються і як захищені, а також які права мають особи, чиї дані Ми обробляємо. Політика складена відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI (далі — **Закон**), Закону України «Про електронну комерцію» та іншого законодавства України і є повідомленням суб'єкта персональних даних про обробку його даних.

1. Хто ми та кого стосується ця Політика

1.1. Володілець персональних даних: фізична особа — підприємець Алєксєєва Олена Геннадіївна, місце реєстрації: Україна, 49047, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, вул. Горобців Братів, будинок 66, квартира 98, пошта hello@rondivo.com (далі — Rondivo, Ми).

1.2. Ця Політика описує, як Ми обробляємо персональні дані:

- **відвідувачів** сайту rondivo.com;
- **заявників** — осіб, які надсилають заявку на створення магазину через бот @rondivo_app_bot;
- **клієнтів та їх представників** — власників магазинів на Rondivo, директорів і контактних осіб клієнтів — юридичних осіб, співробітників магазинів, яким клієнт надав доступ до панелі керування;
- **правовласників та їх представників**, які подають заяви щодо товарів магазинів;
- **осіб, які пишуть нам** на пошту, у Telegram чи в наших профілях Instagram та Threads.

1.3. **Покупців магазинів** ця Політика не стосується. Дані покупців обробляє кожен магазин як володілець (продавець) відповідно до власної політики конфіденційності, опублікованої в магазині; Rondivo обробляє їх лише як розпорядник за дорученням магазину (Додаток 1 до Оферти Rondivo). Якщо Ви покупець — звертайтеся до магазину, в якому купуєте.

1.4. Ми застосовуємо Закон та інше законодавство України. Rondivo не має установи в Європейському Союзі і не пропонує послуг особам, які перебувають у ЄС, тому Загальний регламент ЄС про захист даних (GDPR) до обробки, описаної в цій Політиці, не застосовується; Наш постачальник серверних послуг у ЄС виконує GDPR щодо власної обробки.

1.5. Сайт rondivo.com та бот містять посилання на інші сервіси (Telegram, магазини клієнтів, BotFather). Ця Політика на них не поширюється: кожен магазин і Telegram обробляють дані відповідно до власних політик.

2. Які дані Ми збираємо та з якою метою

2.1. Сайт rondivo.com

- Сайт rondivo.com — кілька сторінок з описом послуги. На ньому **немає** форм, облікових записів, лічильників відвідувань, рекламних трекерів і файлів cookie. Ми самі не збираємо на сайті даних про Вас.
- Єдине, що сайт зберігає у Вашому браузері, — обрана мова сайту. Це не cookie: на Наш сервер це значення не передається, і Ви можете стерти його в налаштуваннях браузера.
- Сайт розміщено на Cloudflare Pages; домен і DNS обслуговує Cloudflare, Inc. (США). Щоб передати сторінки та захистити сайт від атак, Cloudflare як Наш постачальник послуг обробляє технічні дані з'єднання (IP-адресу, країну, заголовки

запиту) відповідно до умов обробки даних Cloudflare; за правилом Cloudflare сайт недоступний відвідувачам з РФ та Білорусі. Ми не ведемо обліку відвідувачів сайту.

- Листи на hello@rondivo.com, abuse@rondivo.com (скарги на магазини) та instagram@rondivo.com (службова адреса профілю Instagram) приймає сервіс mailbox.org (Heinlein Hosting GmbH, Німеччина).

2.2. Заявка через бот @rondivo_app_bot

Коли Ви надсилаєте заявку, Ми отримуємо та зберігаємо:

Дані	Джерело	Мета
назва магазину та веб-назва (адреса)	ви вводите	створити магазин
токен бота Telegram вашого магазину	ви вводите; повідомлення з токеном бот одразу видаляє з чату	підключити ваш бот до магазину
номер телефону (лише український: +380 або безкоштовний 0 800)	ви вводите	зв'язок щодо заявки, рахунків, боргу та збоїв
форма бізнесу (ФОП чи ТОВ), повне найменування, РНОКПП або код ЄДРПОУ, юридична адреса, для ТОВ — прізвище, ім'я та по батькові директора	ви вводите	договір, рахунки, перевірка клієнта (п. 3.6 Оферти), дані продавця у вашому магазині
пошта для рахунків та актів (необов'язково)	ви вводите	надсилання рахунків та актів
витяг з ЄДР та податковий витяг — документ про вашу систему оподаткування: платникам єдиного податку — витяг з реєстру платників єдиного податку; на загальній системі — витяг або довідка податкової про податковий статус (PDF або фото, до 10 МБ кожен; обов'язково)	ви надсилаєте файлами	перевірка клієнта (п. 3.6 Оферти), зокрема чи є він платником єдиного податку, поки Rondivo обслуговує лише таких клієнтів
ідентифікатор Telegram та нікнейм	від Telegram автоматично	показати вам магазин, дати вам доступ власника
час заявки, стан (очікує / створено / відхилено)	автоматично	опрацювати заявку

- Заявку бачать лише уповноважені особи Rondivo (картка заявки в Telegram: реквізити та кількість доданих документів, без самих файлів).
- Заявка зберігається у файлах на сервері Rondivo з обмеженим доступом. Токен бота в заявці зберігається у зашифрованому вигляді до рішення щодо заявки; після створення магазину заявка видаляється, а токен переноситься у файл налаштувань Вашого магазину (доступний лише серверу); після відхилення заявка видаляється. Незавершена заявка (Ви не відповіли на всі запитання) видаляється через 24 години. Заявка, щодо якої Rondivo не ухвалило рішення протягом 7 днів,

втрачає чинність: токен Вашого бота з неї видаляється, а бот пропонує надіслати /start знову, якщо магазин ще потрібен.

- Поки заявка очікує, на сервері Rondivo зберігаються лише ідентифікатори файлів у Telegram, а не самі документи. Документи залишаються в Telegram та у вашому чаті з ботом: бот видаляє лише повідомлення з токеном. Керівна програма завантажує файли з Telegram лише після того, як уповноважена особа Rondivo натисне «Створити». Якщо заявку відхилено або вона втратила чинність, файли на сервер Rondivo не завантажуються, а ідентифікатори видаляються разом із заявкою. Якщо керівна програма тимчасово недоступна, дані чекають у файлі бота, і він надсилає їх повторно.
- Перед заявкою бот просить натиснути « ☑ Приймаю умови оферти» з посиланням на чинну редакцію Оферти; без цього заявка не приймається. Редакція прийнятої Оферти, контрольна сума її файлу, Ваш ідентифікатор Telegram та час натискання зберігаються як запис про прийняття Оферти — це підтвердження укладення договору.
- Ваш телефон після створення магазину стає контактним телефоном магазину (ви можете змінити його в налаштуваннях) та телефоном власника для повідомлень про борг.
- Ваш ідентифікатор Telegram записується у файл налаштувань магазину як ідентифікатор власника.
- Найменування, код і юридична адреса (для ФОП — місце реєстрації) із заявки записуються в дані продавця Вашого магазину, якщо ті ще порожні, і **показуються покупцям**: на екрані «Про магазин» та на сторінці «Реквізити продавця» вебсторінки магазину (ця сторінка закрита від пошукових систем). Для ФОП це РНОКПП та адреса фізичної особи. Бот попереджає про це перед запитанням про реквізити. Ви можете змінити ці дані в панелі керування. Показувати ці відомості покупцям продавця зобов'язує ч. 1 ст. 7 Закону України «Про електронну комерцію»; підставою обробки є виконання обов'язку, передбаченого законом (п. 5 ч. 1 ст. 11 Закону).

2.3. Клієнти та їх представники

У керівній програмі Rondivo (майстер-адмін) та у файлах сервера ми зберігаємо:

- адресу магазину, дату створення, стан (працює / призупинено), технічний ключ зв'язку;
- телефон власника магазину (для повідомлень про борг, дзвінків у разі збою);
- дані клієнта із заявки (п. 2.2): форма бізнесу, найменування, код, юридична адреса, прізвище, ім'я та по батькові директора, пошта, ідентифікатор Telegram, час отримання; Rondivo може їх виправити, і кожна зміна записується в журнал змін;
- документи клієнта із заявки: витяг з ЄДР та податковий витяг (у зашифрованому вигляді, з назвою файлу, типом, розміром та контрольною сумою);
- юридичні дані магазину, які ви вводите у своїй панелі керування (найменування, код ЄДРПОУ/РНОКПП, юридична адреса, контактна пошта та телефон) — ми читаємо їх з вашого магазину, коли потрібно, та **заморожуємо копію в кожному рахунку**;
- історію нарахувань та оплат (баланс), рахунки, їх оплату, поповнення карткою (номер рахунка monobank, сума, стан; **даних картки ми не отримуємо**);
- журнал змін у керівній програмі (хто з боку Rondivo та коли змінив налаштування);
- журнал надсилань: записи про повідомлення, рахунки та акти, які Ми надсилаємо Вам (кому, коли, яким каналом і що надіслано), — як підтвердження факту і часу надсилання (п. 18.3 Оферти);
- записи про перевірку клієнта в державних реєстрах (дата, реєстр, результат, примітка);

- записи про прийняття Оферти (редакція, контрольна сума файлу, ідентифікатор Telegram, час);
- записи про заяви правовласників щодо товарів магазину (номер заяви, дати, підстава);
- список заявок (назва та веб-назва магазину, позначка посилання, з якого прийшов заявник, час).

Мета: укладення та виконання договору (Оферти), перевірка клієнта, виставлення рахунків, бухгалтерський та податковий облік, повідомлення про борг та призупинення, технічна підтримка, захист сервісу, стягнення заборгованості, розгляд заяв правовласників та аналіз джерел звернень.

Дані співробітників магазину (ідентифікатори Telegram, імена, ролі, записи журналу дій) зберігаються в базі даних Вашого магазину. Щодо цих даних володільцем є клієнт як роботодавець чи замовник, а Rondivo обробляє їх як розпорядник відповідно до Додатка 1 до Оферти Rondivo.

2.4. Листування та підтримка

Повідомлення, надіслані на Нашу пошту (зокрема скарги на магазини на abuse@rondivo.com), у Telegram та в Наші профілі Instagram і Threads, їх зміст і Ваші контакти Ми обробляємо, щоб відповісти Вам, розглянути скаргу та вести облік звернень. У цих сервісах Ваші дані також обробляють Telegram і Meta як самостійні володільці відповідно до власних політик.

3. Правові підстави обробки

Ми обробляємо персональні дані на таких підставах, передбачених частиною першою статті 11 Закону:

- укладення та виконання договору з Вами (Оферта Rondivo) і дії, що передують його укладенню, на Ваш запит (заявка) — п. 3 ч. 1 ст. 11 Закону;
- перевірка клієнта за витягами із заявки та записи про таку перевірку — дії, що передують укладенню договору, та його виконання (п. 3 ч. 1 ст. 11 Закону), а також Наш законний інтерес у перевірці контрагента (п. 6 ч. 1 ст. 11 Закону);
- записи про прийняття Оферти — укладення та виконання договору (п. 3 ч. 1 ст. 11 Закону), а також Наш законний інтерес у підтвердженні умов, на яких укладено договір (п. 6 ч. 1 ст. 11 Закону);
- записи про заяви правовласників — Наш законний інтерес та законний інтерес правовласників у захисті прав інтелектуальної власності — п. 6 ч. 1 ст. 11 Закону;
- список заявок — дії, що передують укладенню договору, на Ваш запит (п. 3 ч. 1 ст. 11 Закону); позначка посилання, з якого прийшов заявник, — Наш законний інтерес в аналізі джерел звернень (п. 6 ч. 1 ст. 11 Закону);
- виконання обов'язків, передбачених законом: облік рахунків і первинних документів, показ реквізитів продавця покупцям за статтею 7 Закону України «Про електронну комерцію» — п. 5 ч. 1 ст. 11 Закону;
- Наш законний інтерес, якщо він не переважає Ваших прав і свобод, — у захисті сервісу, стягненні заборгованості, обробці даних директорів і контактних осіб клієнтів — юридичних осіб — п. 6 ч. 1 ст. 11 Закону;
- Ваша згода — для кейсів (назва, логотип, результати магазину) та публікацій у каналі Rondivo — п. 1 ч. 1 ст. 11 Закону; її можна відкликати в порядку, визначеному Офертою.

4. Кому Ми передаємо дані

4.1. Ми передаємо персональні дані лише в обсязі, потрібному для відповідної мети, таким особам:

Отримувач і його роль	Які дані	Мета
Hetzner Online GmbH (Фінляндія, Німеччина) — розпорядник	дані сервера та зашифровані резервні копії керівної програми	розміщення та резервні копії
Cloudflare, Inc. (США) — розпорядник	технічні дані з'єднання з rondivo.com	сайт, домен
Telegram Messenger Inc. та компанії його групи (Британські Віргінські острови, ОАЕ) — самостійний володілець даних	повідомлення вам через бот @rondivo_app_bot та через бот вашого магазину; файли документів, які ви надсилаєте в бот заявок	зв'язок, заявка
Heinlein Hosting GmbH (сервіс mailbox.org, Німеччина) — розпорядник	листи на hello@, abuse@ та instagram@, листи з рахунками (PDF з Вашими реквізитами)	пошта, надсилання рахунків
Meta Platforms, Inc. (США) — самостійний володілець даних	те, що ви пишете нам у цих сервісах, та ваш профіль там	зв'язок, публікації Rondivo
покупці та відвідувачі вебсторінки Вашого магазину	найменування, код, місцезнаходження або місце реєстрації, телефон і пошта продавця, які показує магазин	розкриття інформації про продавця за ст. 7 Закону України «Про електронну комерцію»
магазин, щодо товару якого подано заяву, — самостійний володілець даних	Номер та зміст заяви	розгляд заяви правовласника
monobank (АТ «Універсал Банк») — самостійний володілець даних	сума та номер поповнення, коли ви поповнюєте баланс карткою	поповнення карткою
бухгалтер (за договором, що містить умову про конфіденційність) / податкові органи	рахунки, акти, реквізити	облік за законом

4.2. Ми не продаємо персональні дані та не передаємо їх рекламним мережам.

4.3. Сервери Rondivo розміщено в ЄС (Фінляндія, Німеччина); Наша електронна пошта обробляється в Німеччині. Держави — учасниці Європейського економічного простору та держави, які підписали Конвенцію Ради Європи про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних, визнаються такими, що забезпечують належний рівень захисту персональних даних (ч. 3 ст. 29 Закону), тому окрема згода на таку передачу не потрібна. Технічні дані відвідувачів сайту обробляє Cloudflare, Inc. (США) відповідно до умов обробки даних Cloudflare, які містять гарантії захисту персональних даних (ч. 4 ст. 29 Закону). Повідомлення в Telegram, Instagram та Threads обробляються цими сервісами за межами України, оскільки Ви самі обираєте їх для зв'язку з Нами.

5. Строки зберігання

5.1. Ми зберігаємо персональні дані не довше, ніж це потрібно для мети їх обробки або ніж цього вимагає закон:

Дані	Строк
заявка через бот (з токеном бота)	до створення магазину або відхилення; незавершена — 24 години; та, що очікує рішення, — 7 днів, після чого токен видаляється
документи клієнта (витяг з ЄДР, податковий витяг)	поки існує магазин; видаляються через 30 днів після видалення магазину, тобто до 60 днів після припинення договору; з резервних копій зникають протягом наступних 30 днів
записи про прийняття Оферти та записи про перевірку клієнта у державних реєстрах	поки діє договір + 3 роки; якщо є заборгованість чи спір — до їх врегулювання
телефон власника, дані клієнта із заявки (найменування, код, адреса, пошта), дані магазину в керівній програмі	поки діє договір + 3 роки (копії в рахунках — за рядком про рахунки); якщо є заборгованість чи спір — до їх врегулювання; телефон власника — якщо немає заборгованості чи спору, видаляється протягом 30 днів після припинення договору
журнал надсилань	поки діє договір + 3 роки; якщо є заборгованість чи спір — до їх врегулювання
записи про заяви правовласників	3 роки після завершення розгляду заяви
список заявок	для заявок, за якими магазин не створено, — 12 місяців; для створених магазинів — як дані клієнта
рахунки, історія балансу, журнал змін	не змінюються (база даних забороняє зміну та видалення); зберігаються як первинні документи не менше 1095 днів з дня подання податкової звітності, для складення якої вони використовувалися (п. 44.3 ст. 44 Податкового кодексу України), а якщо триває перевірка чи спір — до їх завершення; після цього персональні дані в них знеособлюються
резервні копії керівної програми	30 днів (видалені з бази дані залишаються в копіях до 30 днів, окремо з копій не видаляються)
ідентифікатори Telegram, з яких відмовлено у вході до керівної програми (у журналі)	не зберігаються; у журналі лише знеособлений відбиток, який через 30 днів неможливо пов'язати з обліковим записом
листування	3 роки з дня останнього звернення

6. Ваші права

6.1. Відповідно до статті 8 Закону Ви маєте право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження володільця (ця Політика це описує);
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема про третіх осіб, яким вони передаються (розділ 4);
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше 30 календарних днів з дня надходження запиту відповідь, чи обробляються Ваші персональні дані, а також їх зміст;
- вимагати виправлення неточних даних;
- вимагати зміни або знищення своїх персональних даних, якщо вони обробляються незаконно чи є недостовірними, а також видалення інших даних, обробка яких не вимагається законом (рахунки та історію балансу Ми зобов'язані зберігати — розділ 5);
- пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди (наприклад, дозволити кейс без назви магазину);
- відкликати згоду (на кейси та публікації): це не скасовує обробки, зробленої до відкликання, та не зупиняє обробки на інших підставах (договір, облік за законом);
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних і на захист від автоматизованого рішення, яке має для Вас правові наслідки: керівна програма автоматично нараховує плату та відсоток, надсилає повідомлення про борг і призупиняє магазин за борг (Оферта, розділ 8); інших автоматизованих рішень щодо Вас немає, а кожну спірну ситуацію на Ваш запит перевіряє уповноважена особа Rondivo;
- звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду та застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

6.2. **Як подати запит.** Напишіть на hello@rondivo.com з темою «Персональні дані» або в бот @rondivo_app_bot. Запит безкоштовний. Щоб Ми могли Вас ідентифікувати, напишіть з того облікового запису Telegram, з якого подано заявку, або з контактної пошти Вашого магазину; якщо це неможливо, Ми попросимо назвати відомості, які є лише у Вас (телефон із заявки, номер рахунка), в обсязі, необхідному лише для ідентифікації. Ви також можете подати запит у формі, передбаченій статтею 16 Закону. Протягом **10 робочих днів** з дня надходження запиту Ми повідомимо Вас, що запит буде задоволено або що відповідні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, і виконаємо запит не пізніше **30 календарних днів** з дня його надходження. Якщо в цей строк надати дані неможливо, доступ може бути відстрочено, але загальний строк розгляду не перевищить 45 календарних днів; про відстрочення Ми повідомимо Вас письмово з поясненням причин і порядку оскарження. Дані також видаляються на підставі припису Уповноваженого або рішення суду.

6.3. Скаргу щодо обробки Ваших персональних даних Ви можете подати Уповноваженому Верховної Ради України з прав людини: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8; hotline@ombudsman.gov.ua; 0 800 50 17 20.

7. Як Ми захищаємо дані

- вхід до керівної програми мають лише уповноважені особи Rondivo; усі інші отримують відмову, а спроба входу записується;

- доступ до сервера захищено, програмне забезпечення сервера своєчасно оновлюється;
- ключі та паролі в керівній програмі зберігаються в зашифрованому вигляді;
- резервні копії зашифровані, а ключ для їх розшифрування зберігається поза сервером;
- документи клієнта зберігаються в зашифрованому вигляді, і відкрити їх можуть лише уповноважені особи Rondivo;
- заявки бота зберігаються з обмеженим доступом, а токен бота в заявці — у зашифрованому вигляді;
- Rondivo веде облік осіб, які мають доступ до даних, а будь-яка особа, залучена до підтримки, отримує доступ лише після підписання зобов'язання про нерозголошення персональних даних.

8. Cookies та сховище браузера

Ми не використовуємо файлів cookie ні на сайті rondivo.com, ні в Telegram Mini App керівної програми та магазинів. Сайт rondivo.com зберігає у Вашому браузері лише вибір мови (п. 2.1). Mini App магазинів зберігає чернетку незавершеного замовлення на пристрої покупця засобами Telegram Mini App — про це зазначає політика кожного магазину.

9. Діти

Послуги Rondivo призначені для суб'єктів господарювання. Ми не збираємо свідомо дані осіб, молодших за 18 років.

10. Зміни Політики

Нову редакцію Ми публікуємо на сайті rondivo.com із датою; про істотні зміни повідомляємо клієнтів через бот їхнього магазину або на контактну пошту не пізніше ніж за 30 днів до набрання ними чинності. Якщо зміни передбачатимуть обробку персональних даних з новою метою, несумісною з попередньою, Ми попросимо Вашу згоду, якщо цього вимагає закон. Попередні редакції доступні на тому самому сайті.

11. Контакти

Фізична особа — підприємець Алєксєєва Олена Геннадіївна, місце реєстрації: Україна, 49047, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, вул. Горобців Братів, будинок 66, квартира 98, hello@rondivo.com, бот @rondivo_app_bot. З питань персональних даних — на ту саму пошту з темою «Персональні дані».

Редакція від: 20.11.2026.